

# CT-350

## Módem ADSL

### Manual de usuario

Versión 2018W\_C10      10/31/2002

---

## **Lea esto primero!!**

1. En ningún caso conecte el módem a su PC antes de comenzar la instalación del software.
2. Use el software que se provee con su módem. Contiene los parámetros personalizados para su instalación.
3. No use el asistente de instalación de hardware de Windows. Para la instalación/desinstalación del módem utilice siempre la aplicación que se acompaña con el equipo.

---

## **Preface**

This manual provides information about the features, functions, installation, and operation of the CT-350 USB ADSL modem, software version 2018W\_C10. For product updates, new product releases, manual revisions, software upgrades, and technical support visit Comtrend Corporation at <http://www.comtrendcorp.com>

## **Technical support**

If your modem is malfunctioning or you require technical service please send Email to: [globalsp@comtrendcorp.com](mailto:globalsp@comtrendcorp.com)



## **Warning**

- Before servicing or disassembling this equipment, always disconnect all power and telephone lines from the wall outlet.
- Use a UL Listed telephone line cord.

## **Copyright**

Copyright© 2001 Comtrend Corporation. All rights reserved. The content of this manual is subject to change without notice. The information and messages contained herein are proprietary to Comtrend Corporation. No part of this manual may be translated, transcribed, reproduced, in any form, or by any means without prior written permission from Comtrend Corporation.

---

## Tabla de Contenidos

|                   |   |           |
|-------------------|---|-----------|
| <b>CAPITULO 1</b> | <b>INTRODUCCIÓN .....</b>                                     | <b>1</b>  |
| 1.1               | Requerimientos mínimos para la instalación .....              | 1         |
| 1.2               | Descripción .....   | 1         |
| 1.3               | Funcionalidades .....   | 2         |
| 1.4               | Aplicaciones.....   | 3         |
| 1.5               | Contenido del Pack .....                                      | 4         |
| 1.6               | Indicadores del frontal (LEDs) .....                          | 4         |
| 1.7               | Conexión de los conectores del módem.....                     | 5         |
| <b>CAPITULO 2</b> | <b>INSTALACIÓN DEL SOFTWARE .....</b>                         | <b>6</b>  |
| <b>CAPITULO 3</b> | <b>MODOS ESTÁTICO (RFC 1483R) .....</b>                       | <b>7</b>  |
| 3.1               | Instalación en Windows XP.....                                | 7         |
| 3.2               | Instalación en Windows 98, Me y 2000 .....                    | 10        |
| <b>CAPITULO 4</b> | <b>MODOS DINÁMICO (PPPOA / PPPOE) .....</b>                   | <b>13</b> |
| 4.1               | Windows XP installation .....                                 | 13        |
| 4.2               | Win 2000, ME, 98 Installation .....                           | 16        |
| <b>CAPITULO 5</b> | <b>INTERFAZ GRÁFICO: MONITORIZACIÓN Y CONFIGURACIÓN .....</b> | <b>19</b> |
| <b>CAPITULO 6</b> | <b>RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS.....</b>                           | <b>27</b> |
|                   | Apéndice A: Verificación de la instalación del módem.....     | 33        |
|                   | Apéndice B: Desinstalación del Módem ADSL USB .....           | 36        |
|                   | Apéndice C: Cambio de los parámetros TCP/IP .....             | 38        |
|                   | Apéndice D: Especificaciones Técnicas .....                   | 44        |

# Capítulo 1      Introducción

## 1.1      Requerimientos mínimos para la instalación

Para el uso del módem ADSL CT-350, los requerimientos que debe cumplir su PC ó portátil son los siguientes:

- Pentium 100 MHz CPU
- 32 MB de memoria en el sistema
- 5 MB de espacio libre en su disco duro
- Tarjeta de video VGA con al menos 256 colores
- Un puerto USB 1.1 disponible en su equipo
- Microsoft Windows 98, 98 SE, Me, 2000, o XP. También están soportados MAC OS 8, 9, MAC OSX y Linux.

## 1.2      Descripción

El módem ADSL USB CT-350 está diseñado para una fácil instalación en computadores con puerto USB disponible. Están soportados los sistemas operativos de mayor implantación como son Windows 98, 2000, XP y MAC OS. La instalación plug-and-play permite una rápida y sencilla instalación sin necesidad de abrir y operar la máquina y sin necesidad de añadir tarjetas de red. Esta característica permite a los proveedores de servicio un despliegue rápido y efectivo de aplicaciones y servicios.

El módem ADSL USB CT-350 permite el acceso a Internet y el tráfico de audio/video en tiempo real sobre una línea telefónica común hasta velocidades de 8 Mbps. Esto permite usarlo para el uso de gran parte de las aplicaciones multimedia existentes en el mercado.

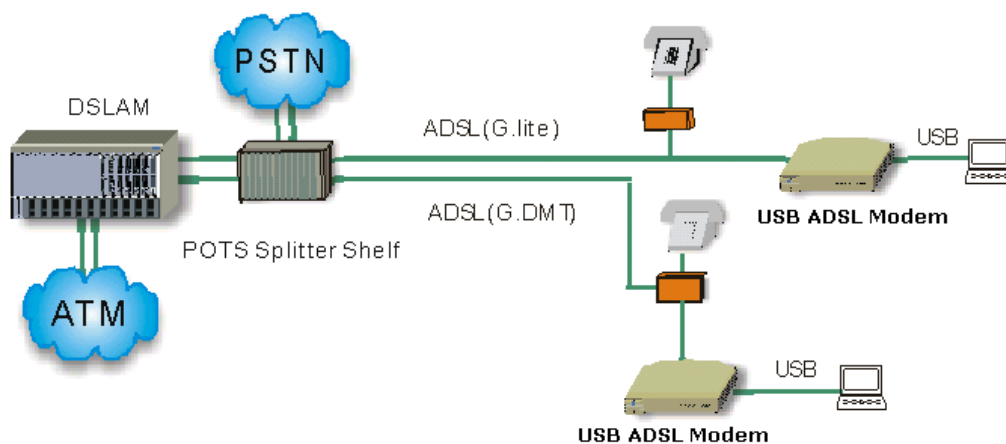
La facilidad de configuración y monitorización se consigue mediante la implementación de un interfaz gráfico intuitivo y sencillo de manejar.

### 1.3 Funcionalidades

- Descargas de hasta 8 Mbps (dependiendo de la disponibilidad del proveedor de acceso)
- Transferencias en subida hasta 800 Kbps (dependiendo de la disponibilidad del proveedor de acceso)
- Interfaz compatible USB 1.1
- Funcionalidad Dying Gasp en el interfaz USB
- Instalación Plug-and-Play
- Plena compatibilidad con los estándares ANSI T1.413, ITU-T G.992.1 y G.992.2
- Auto-negociación y adaptación de velocidades binarias en línea.
- Nivel de adaptación atm AAL5 sobre ADSL
- Clase de servicio atm UBR
- Encapsulaciones VC-MUX y LLC-SNAP sobre atm.
- Soporte de hasta 16 VCs atm de forma simultánea.
- Interfaz de gestión/configuración gráfico.
- Compatibilidad con splitters y microfiltros disponibles en el Mercado.

## 1.4 Aplicaciones

Figura 1-1 Muestra la aplicación típica requerida para el módem ADSL USB.



**Figure 1-1 Aplicaciones del módem ADSL USB CT-350**

## 1.5 Contenido del Pack

El módem CT-350 se ofrece con los siguientes elementos dentro del pack:

- Módem ADSL USB CT-350.
- CD con la documentación, descripción y manual de usuario.
- Copia impresa del manual de usuario.
- Microfiltros para POTS (dependiendo de la disponibilidad del proveedor de servicio)

## 1.6 Indicadores del frontal (LEDs)

El panel frontal posee dos indicadores luminosos: CONNECTION y DATA. Su descripción y funcionalidades se indican en la siguiente tabla.



Figure 1-2 Vista frontal del módem ADSL USB CT-350

| LED Indicator | Color | Mode      | Function  |
|---------------|-------|-----------|---|
| CONNECTION    | Verde | Encendido | El enlace ADSL está establecido                                   |
|               |       | Parpadeo  | El enlace ADSL se está negociando                                 |
|               |       | Apagado   | El enlace ADSL no está establecido                                |
| DATA          | Verde | Encendido | Transmisión y/o recepción de datos sobre el enlace ADSL           |
|               |       | Apagado   | No existe transmisión y/o recepción de datos sobre el enlace ADSL |

**Table 1-1** Indicadores LED

## 1.7 Conexión de los conectores del módem

En el panel trasero del módem existe un conector RJ-11 para la conexión de la línea telefónica y un conector USB. El conexionado es como se muestra a continuación:

1. Conecte la línea telefónica al **conector RJ11**.
2. Conecte el **conector USB** del módem a un puerto USB disponible en su PC o portátil.



## **Capítulo 2            Instalación del software**

Antes de conectar el módem a su PC o portátil a través del puerto USB debe instalar el software y los drivers proporcionados. Si tiene alguna dificultad durante el proceso de instalación puede consultar el capítulo 6, dedicado a la resolución de problemas.

La instalación del software está dividida en dos categorías, dependiendo del tipo de conectividad ADSL que su proveedor de servicios le ofrezca:

Capítulo 3: Instalación direccionamiento estático (RFC 1483R)

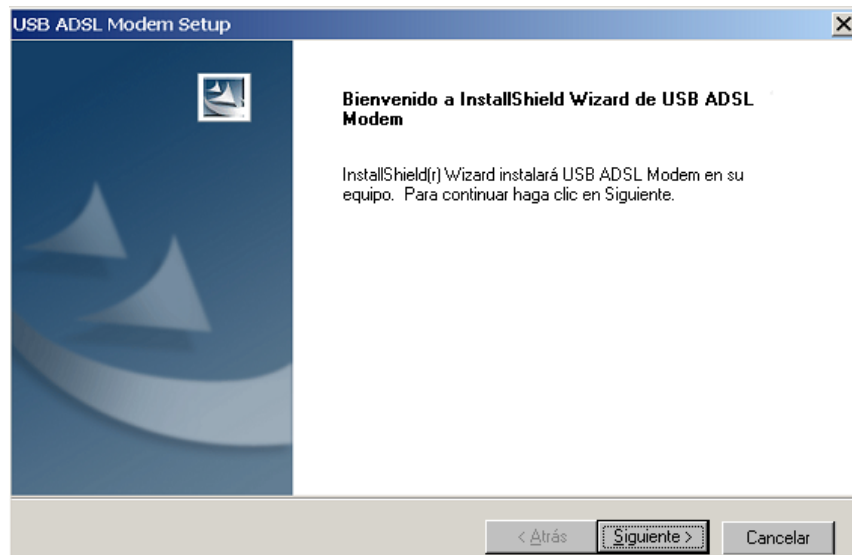
Capítulo 4: Instalación direccionamiento dinámico (PPPoA y PPPoE)

## Capítulo 3 Modo Estático (RFC 1483R)

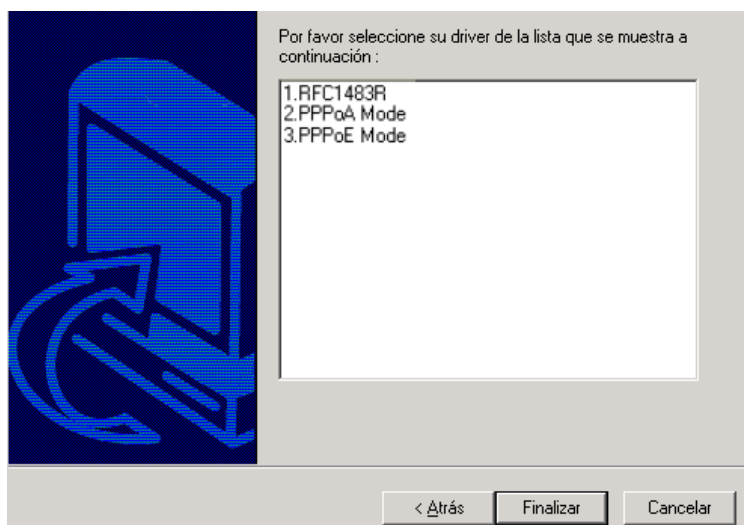
Este capítulo explica el proceso de instalación si se ha seleccionado direccionamiento estático (RFC1483R). Debido a las pequeñas diferencias entre sistemas operativos, se hace mención a los aspectos diferentes de cada uno de los sistemas operativos soportados.

### 3.1 Instalación en Windows XP

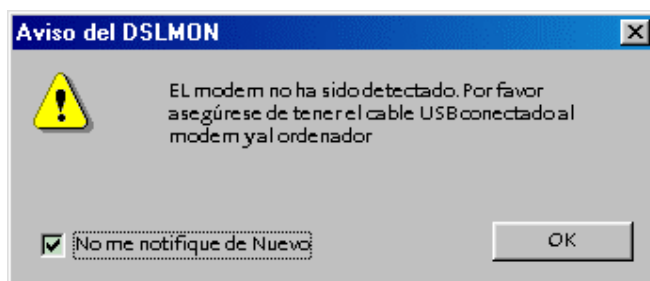
1. Inserte el CD-ROM con el Software del módem ADSL USB.
2. El CD-ROM ejecutará un autoarranque y se le mostrará la siguiente pantalla. Haga clic en **Siguiente** para continuar. (Si la pantalla indicada no apareciera ejecute el programa SETUP.EXE contenido en el directorio raíz del CD-ROM).



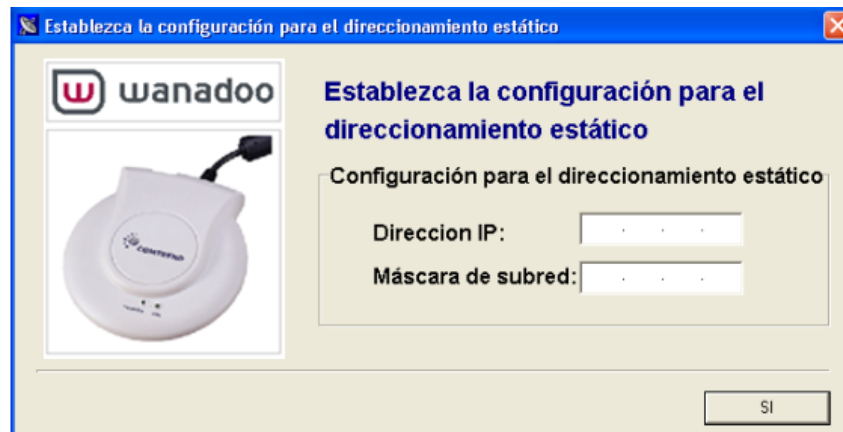
3. Seleccione el tipo de driver a utilizar (RFC1483R) y haga click en el botón **Finalizar**.



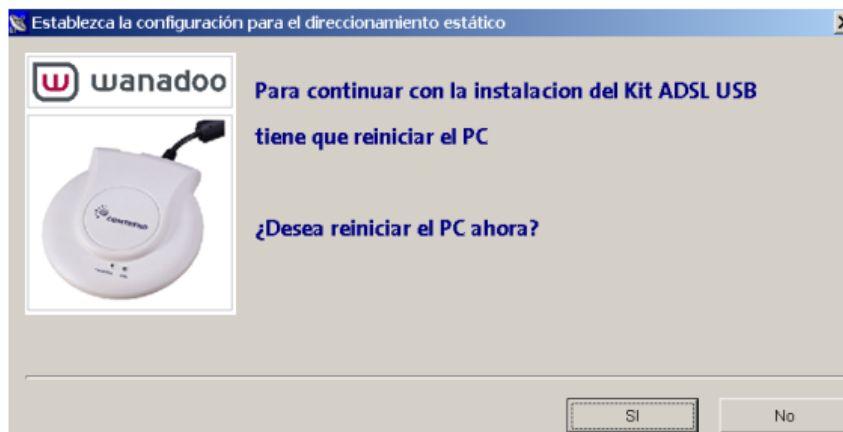
4. Conecte el modem USB al Puerto del PC cuando la instalación finalice y una ventana de diálogo se lo indique.



5. Cuando se muestre la ventana siguiente, introduzca la dirección IP y la máscara de subred que la haya proporcionado su proveedor de servicio.



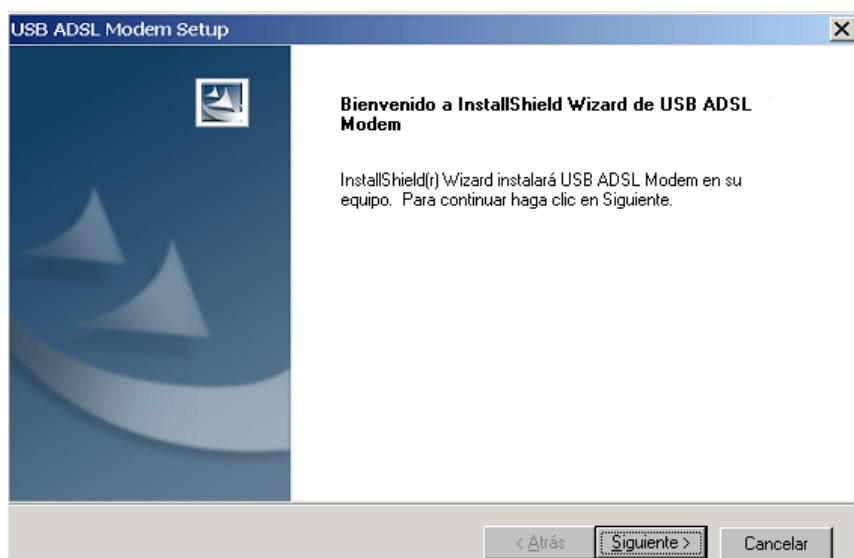
6. La instalación está completa. Reinicie el PC en caso de que el programa o Windows XP así se lo indique.



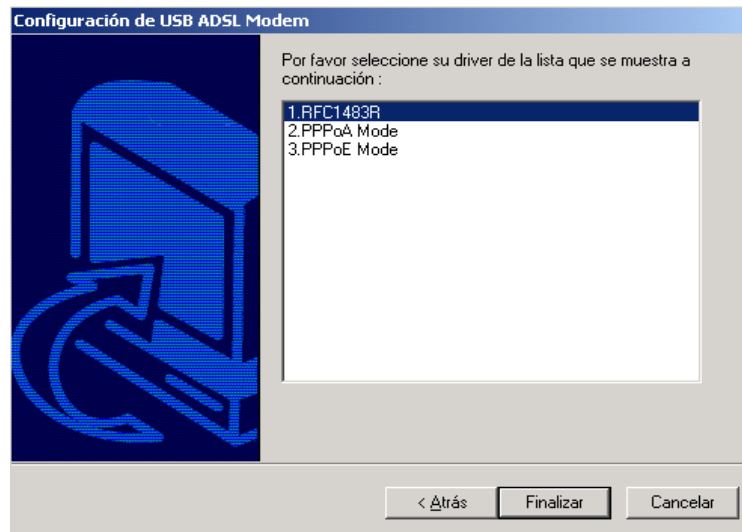
A partir de este momento, el software está instalado y la conectividad IP a través del módem ADSL lista. Para verificar la conectividad, consulte el Apéndice A del manual.

## 3.2 Instalación en Windows 98, Me y 2000

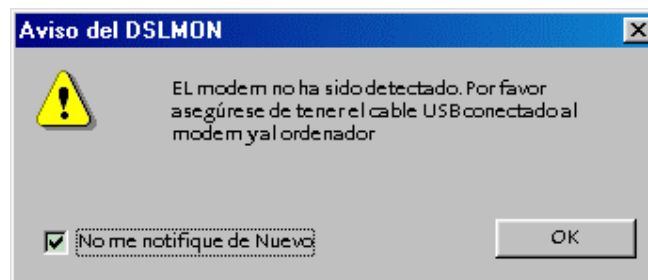
1. Inserte el CD-ROM con el Software del módem ADSL USB.
2. El CD-ROM ejecutará un autoarranque y se le mostrará la siguiente pantalla. Haga clic en **Siguiente** para continuar. (Si la pantalla indicada no apareciera ejecute el programa SETUP.EXE contenido en el directorio raíz del CD-ROM).



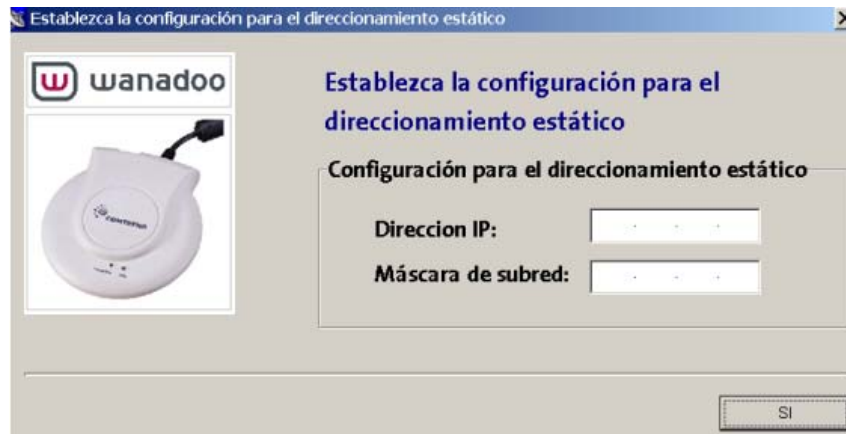
3. Seleccione el tipo de driver a utilizar (RFC1483R) y haga click en el botón **Finalizar**.



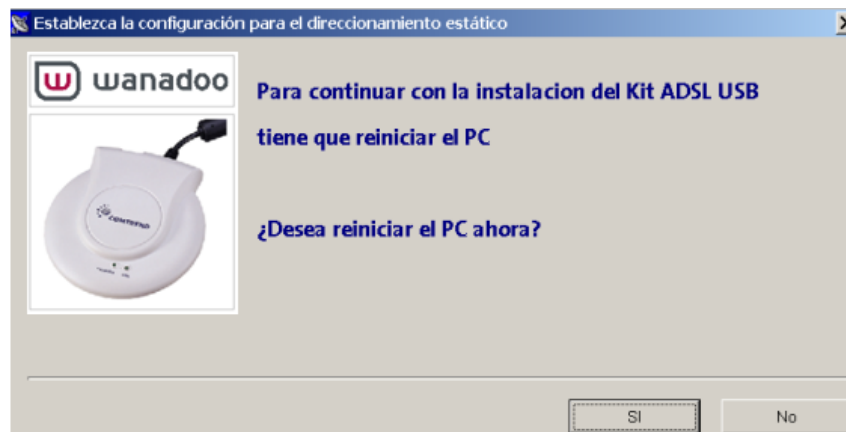
4. Conecte el modem USB al Puerto del PC cuando la instalación finalice y una ventana de diálogo se lo indique.



5. Cuando se muestre la ventana siguiente, introduzca la **dirección IP** y la **máscara de subred** que la haya proporcionado su proveedor de servicio.



6. Reinicie su equipo cuando la aplicación o el sistema así lo requiera. Acepte el reinicio cuando vea esta pantalla.



7. La instalación está completa. Reinicie el PC en caso de que el programa o el sistema operativo así se lo indique.

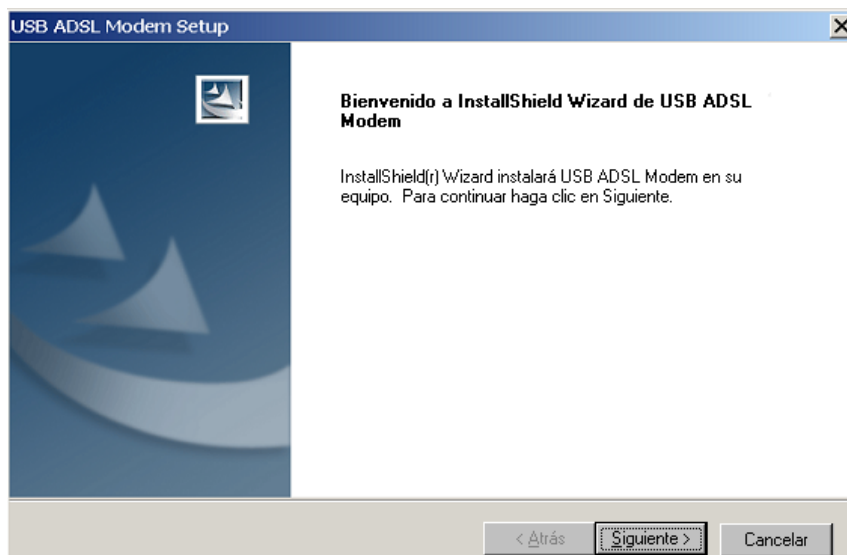
A partir de este momento, el software está instalado y la conectividad IP a través del módem ADSL lista. Para verificar la conectividad, consulte el Apéndice A del manual.

## Capítulo 4                      Modo dinámico (PPPoA / PPPoE)

Este capítulo indica los procedimientos de instalación para las encapsulaciones PPP sobre ATM (PPPoA) y PPP sobre Ethernet (PPPoE). El método de instalación es el mismo para los dos modos, pero con alguna pequeña diferencia entre sistemas operativos.

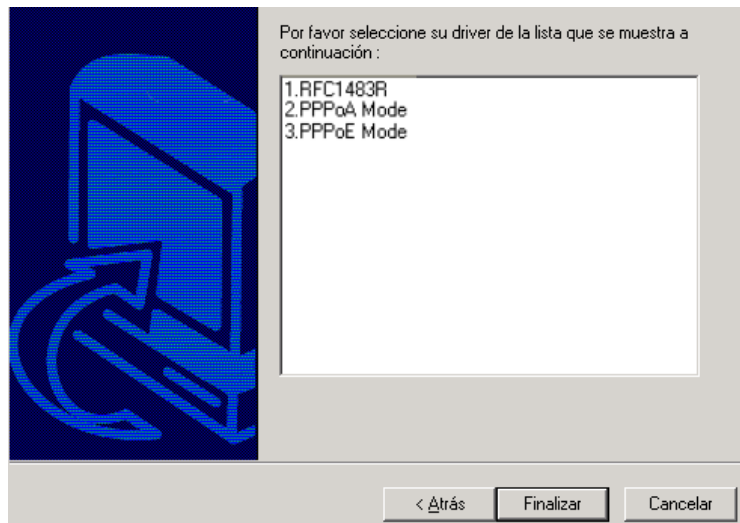
### 4.1        Windows XP installation

1. Inserte el CD-ROM con el Software del módem ADSL USB.
2. El CD-ROM ejecutará un autoarranque y se le mostrará la siguiente pantalla. Haga clic en **Siguiente** para continuar. (Si la pantalla indicada no apareciera ejecute el programa SETUP.EXE contenido en el directorio raíz del CD-ROM).

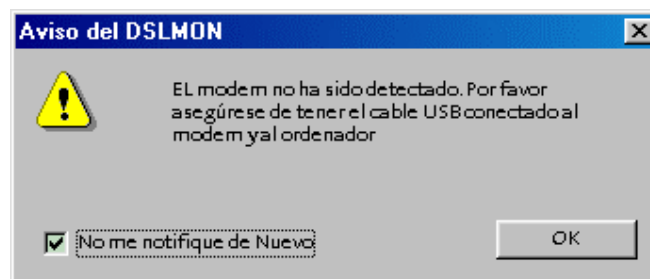




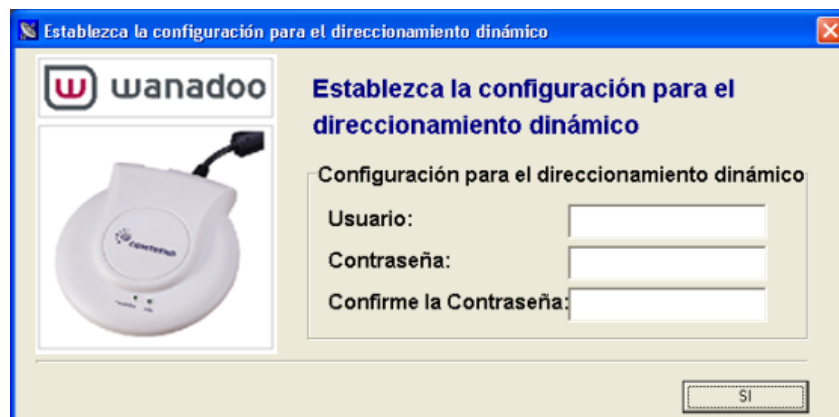
3. Seleccione el tipo de driver a utilizar (PPPoA Mode o PPPoE Mode) y haga click en el botón **Finalizar**.



4. Conecte el modem USB al Puerto del PC cuando la instalación finalice y una ventana de diálogo se lo indique.



5. En la pantalla que se muestra a continuación, introduzca el Nombre de Usuario, la Password, y la confirmación de la Password que debe ser suministrada por su proveedor de servicios y presione el botón de aceptación para continuar.



6. Acepte el reinicio del sistema cuando el sistema operativo lo solicite.

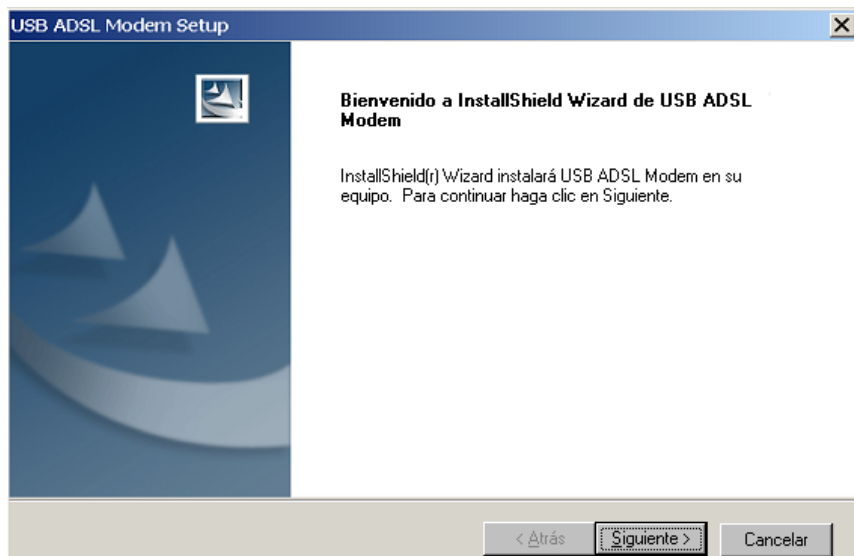


7. Después del reinicio del sistema, se configurará un icono de acceso directo a redes en su escritorio. En este momento, la instalación está completada. El enlace de acceso a redes está configurado con los parámetros de su conexión y los datos de usuario/password. Para establecer la conexión simplemente haga click en el icono. Si este icono no fuese configurado, consulte el Apéndice C: Instalación de Acceso Telefónico a Redes.

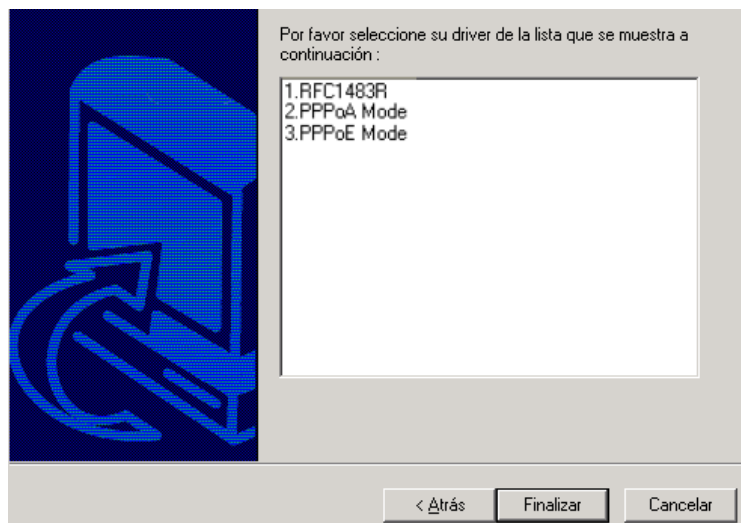


## 4.2 Win 2000, ME, 98 Installation

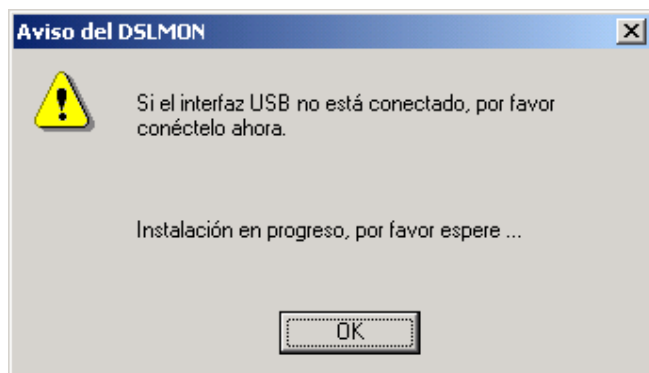
1. Inserte el CD-ROM con el Software del módem ADSL USB.
2. El CD-ROM ejecutará un autoarranque y se le mostrará la siguiente pantalla. Haga clic en **Siguiente** para continuar. (Si la pantalla indicada no apareciera ejecute el programa SETUP.EXE contenido en el directorio raíz del CD-ROM).



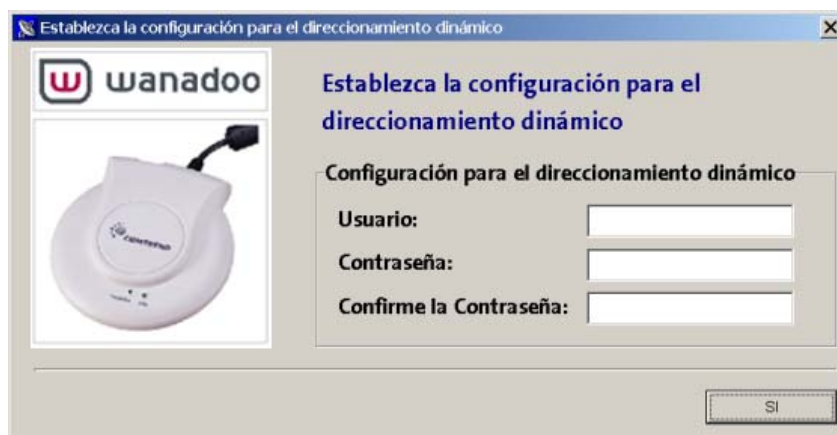
3. Seleccione el tipo de driver a utilizar (PPPoA Mode o PPPoE Mode) y haga click en el botón **Finalizar**.



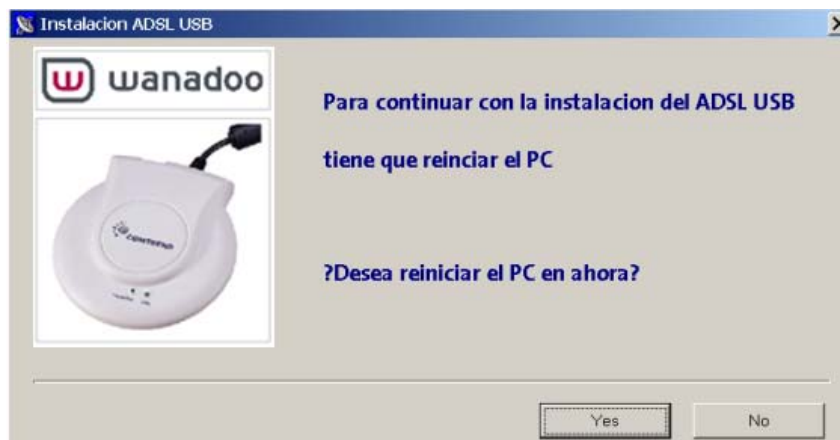
4. Conecte el modem USB al Puerto del PC cuando la instalación finalice y una ventana de diálogo se lo indique.



5. En la pantalla que se muestra a continuación, introduzca el Nombre de Usuario, la Password, y la confirmación de la Password que debe ser suministrada por su proveedor de servicios y presione el botón de aceptación para continuar.



6. Acepte el reinicio del sistema cuando el sistema operativo lo solicite.



7. Después del reinicio del sistema, se configurará un icono de acceso directo a redes en su escritorio. En este momento, la instalación está completada. El enlace de acceso a redes está configurado con los parámetros de su conexión y los datos de usuario/password. Para establecer la conexión simplemente haga click en el icono. Si este icono no fuese configurado, consulte el Apéndice C: Instalación de Acceso Telefónico a Redes.



## Capítulo 5 Interfaz Gráfico: Monitorización y Configuración

La monitorización y configuración posterior del módem se puede realizar mediante la aplicación gráfica DSL Monitor, minimizada en la barra de tareas. El significado del color del icono de la aplicación es el siguiente:



El módem está desconectado a nivel USB (icono verde oscuro con un rayo)



El módem está negociando los parámetros de conexión (icono amarillo)



El módem ha sincronizado correctamente pero no hay transmisión/recepción de datos (icono verde oscuro)



El módem ha sincronizado correctamente y se están transmitiendo y recibiendo datos (icono verde claro)



El módem está transmitiendo datos de usuario (verde claro izquierda y verde oscuro derecha)



El módem está recibiendo datos (verde oscuro izquierda y verde claro derecha)



El módem no tiene conectividad ADSL (icono rojo)

El interfaz gráfico del DSLMON es la herramienta que permite a los usuarios la monitorización del modem USB y de la conectividad ADSL. Para ejecutarlo, siga los procedimientos indicados a continuación:

1. Asegúrese de tener instalado el software del módem y este correctamente conectado en el puerto USB.
2. Haga doble click en el icono del DSLMON minimizado en la barra de tareas..



The **ADI ADSL USB** (Main) window of the GUI displays DSL Status.

| Información           | Descripción   |
|-----------------------|---|
| Velocidad Linea       | Velocidades de subida/bajada negociadas por el enlace ADSL (Kbit/s) |
| Velocidad Datos       | Velocidades de subida/bajada de datos de usuario (Kbit/s)           |
| Velocidad transmision | Velocidad de transmisión de datos de usuario (Kbit/s)               |
| Velocidad Recepcion   | Velocidad de recepción de datos de usuario (Kbit/s)                 |
| Estado ADSL           | Status del modem: (INACTIVO, OPERACIONAL, INICIALIZANDO, FALLO)     |

3. Presiones las teclas **Alt** and **D** keys (Alt-D) al mismo tiempo para mostrar los menús de información detallada y configuración.

The screenshot shows a window titled 'Administrativo' with a blue title bar and a close button. It contains three tabs: 'ATM/DSL', 'CONFIG', 'CMV', 'TEST', 'Avanzado', and 'Gráfico'. The 'ATM/DSL' tab is active, showing three sections: 'DSL', 'ATM', and 'Paquete'. Each section has several input fields for configuration or status monitoring. At the bottom right of the main area is a 'Reinicio' button. At the bottom of the window are 'OK', 'Cancelar', and 'Aplicar' buttons.

| Administrativo                                     |            |                  |            |
|--|------------|------------------|------------|
| ATM/DSL   CONFIG   CMV   TEST   Avanzado   Gráfico |            |                  |            |
| <b>DSL</b>   |            |                  |            |
| Standard ADSL                                      |            |                  |            |
| Velocidad de transmisión                           | 0 Kbps     | Velocidad de     | 0 Kbps     |
| CRC  | 0          | FEC              | 0          |
| Margen   | 0 dB       | Atenuación       | 0 dB       |
| VID - CPE  | 0          | VID - CO         | 0          |
| <b>ATM</b>   |            |                  |            |
| Celdas Transmitidas                                | 0 Celdas   | Celdas Recibidas | 0 Celdas   |
| VPI  | 0          | VCI              | 32         |
| Delineación  | Perdido    | HEC              | 0          |
| <b>Paquete</b>                                     |            |                  |            |
| Transmitido  | 0 Paquetes | Recibido         | 0 Paquetes |
| Reinicio   |            |                  |            |
| OK    Cancelar    Aplicar                          |            |                  |            |

| Información ATM/ADSL          | Descripción  |
|-------------------------------|--|
| Standard ADSL                 | Estándar ADSL negociado (ANSI T1.413, G.DMT, G.LITE, Multi-Standard) |
| Velocidad de Transmision      | Velocidad en subida negociada por el enlace ADSL (Kbit/s)            |
| CRC                           | Número de errores ocurridos desde la conexión                        |
| Margen                        | Relación Señal/Ruido en el CPE (dB)                                  |
| VID-CPE                       | Vendor ID del fabricante del módem                                   |
| Velocidad de Recepción        | Velocidad en bajada negociada por el enlace ADSL (Kbit/s)            |
| FEC                           | Número de errores no corregids                                       |
| Atenuación                    | Atenuación actual en el CPE (dB)                                     |
| VID-CO                        | Vendor ID del fabricante del DSLAM                                   |
| <b>Información ATM</b>        | <b>Descripción</b>   |
| Celdas transmitidas           | Número de celdas ATM no vacías transmitidas en el enlace             |
| VPI                           | Virtual Path Identifier ATM usado en la conexión                     |
| Delineación                   | Estado de alineamiento de celda ATM                                  |
| Celdas Recibidas              | Número de celdas ATM no vacías recibidas en el enlace                |
| VCI                           | Virtual Channel Identifier usado en el enlace                        |
| HEC                           | Número de errores de cabecera ATM ocurridos                          |
| <b>Información de paquete</b> | <b>Descripción</b>   |
| Transmitido                   | Número de tramas AAL5 transmitidas en el enlace                      |
| Recibido                      | Número de tramas AAL5 recibidas en el enlace                         |



4. Presione en **CONFIG** para cambiar la configuración del módem. La ventana que se muestra es la siguiente:

The **Administrative window** displays the CONFIG fields that are defined below.

| Información   | Descripción  |
|---------------|--|
| ATM           | Valores de VPI/VCI usados en la conexión (decimal)         |
| Encapsulación | Se admiten las encapsulaciones sobre ATM LLC-SNAP y VC-MUX |
| Estandar ADSL | ANSI T1.413, G.LITE, G.DMT o Multi-Standard                |

**NOTA:** Para que la configuración tenga efecto, debe reconectar el puerto USB del módem o reiniciar el PC.

5. Presione en **CMV** tab para visualizar la ventana de comandos del módem

The **Administrative window** displays the CMV fields that are defined below.

| Información | Descripción                        |
|-------------|------------------------------------|
| CMV         | Variables de configuración         |
| Offset      | Indice de la variable              |
| Value       | Valor de la variable (hexadecimal) |

6. Presione en **TEST** tab para visualizar el menú de tests del módem.

The screenshot shows a software window titled "Administrativo" with a blue title bar and a close button. Inside, there are several tabs: "ATM/DSL", "CONFIG", "CMV", "TEST" (which is selected and highlighted with a dotted border), "Avanzado", and "Gráfico". The "TEST" tab contains two side-by-side panels. The left panel is for "Transmit" and the right for "Recibir". Each panel has a dropdown menu at the top, both currently showing "OFF". Below each dropdown are two input fields: one labeled "BIN" and one labeled "Valor". At the bottom of each panel is a button: "Habilitado" for the Transmit panel and "Update" for the Recibir panel. At the very bottom of the window are three buttons: "OK", "Cancelar", and "Aplicar".

The **Administrative window** displays the TEST fields that are defined below.

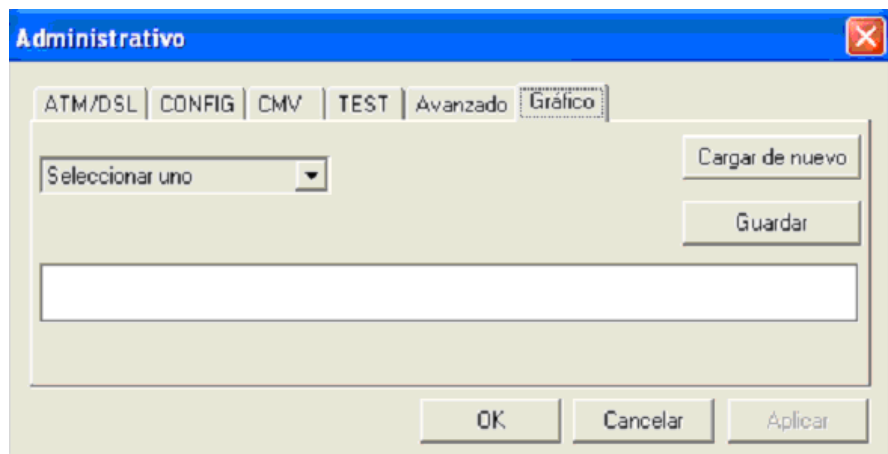
| Información    | Descripción  |
|----------------|--|
| Transmit BIN   | Upstream ADSL sub-channel number.                              |
| Transmit Value | Power transmitted using sub-channel specified in Transmit BIN. |
| Receive BIN    | Downstream ADSL sub-channel number.                            |
| Receive Value  | Power received in sub-channel specified by Receive BIN.        |

7. Presione en **Advanced** tab para visualizar el menú de estadísticas avanzadas.

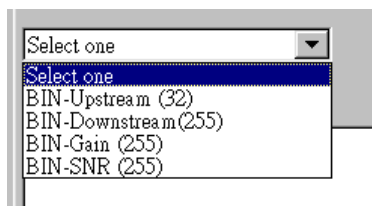
| Estadísticas de paquetes | Descripción                                  |
|--------------------------|--|
| Transferido              | Número de paquetes transmitidos              |
| Perdidos                 | Número total de paquetes perdidos            |
| Longitud                 | Paquetes descartados por longitud incorrecta |
| Recibido                 | Número de paquetes recibidos                 |
| CRC                      | Número de errores de CRC                     |
| Cabecera inc.            | Número de paquetes con cabecera incorrecta   |
| <b>Información OAM</b>   | <b>Descripción</b>                           |
| F4 Segment               | Número de celdas F4 de tramo ATM             |
| F4 End to End            | Número de celdas F4 extremo a extremo        |
| F5 Segment               | Número de celdas F5 de tramo ATM             |
| F5 End to End            | Número de celdas F5 extremo a extremo        |
| <b>Estadísticas ATM</b>  | <b>Descripción</b>                           |
| Celdas transmitidas      | Número de celdas transmitidas en el enlace   |
| HEC erróneo              | Número de errores de cabecera ATM            |
| Celdas recibidas         | Número de celdas recibidas en el enlace      |
| VCI erróneo              | Número de celdas con VPI/VCI erróneo         |
| <b>Tramas ADSL</b>       | <b>Descripción</b>                           |
| Upstream OK              | Tramas DSL transmitidas sin error            |
| Upstream Error           | Tramas DSL transmitidas con error            |
| Upstream Total           | Número total de tramas DSL                   |
| Downstream OK            | Tramas DSL recibidas sin error               |
| Downstream Error         | Tramas DSL recibidas con error               |

|                        |                                  |
|------------------------|----------------------------------|
| Downstream Total       | Número total de tramas recibidas |
| <b>Margen de ruido</b> | <b>Descripción</b>               |
| Upstream               | Margen señal/ruido en subida     |
| Downstream             | Margen señal/ruido en bajada     |

8. Presione en **Graph** tab para visualizar la ventana de gráficos de estadísticas del módem



9. Elija del menú las opciones a visualizar.



10. Si desea salvar algún gráfico presione el botón **save**

## Capítulo 6 Resolución de problemas

Por favor, lea con detenimiento los siguientes puntos para solventar alguno de los problemas más habituales que se le pueden presentar con el módem ADSL USB

### **Q1: Qué ocurre si conecto el módem USB antes de ejecutar el programa de instalación ?**

El Wizard de instalación de hardware de Windows detectará el módem USB y le preguntará por los drivers del equipo. Debe cancelar, desconectar el módem USB y ejecutar el procedimiento de instalación indicado en el manual.

### **Q2: Puedo conseguir que Windows detecte e instale el módem automáticamente ?**

Este procedimiento ha sido deshabilitado. Ejecute el programa de instalación del módem ADSL USB.

### **Q3: El driver USB no es cargado de Nuevo si desconecto el módem USB y lo vuelvo a conectar.**

Vaya al panel de control y haga doble clic en el icono de sistema. Presione Administrador de dispositivos en propiedades del sistema. Desinstale los dispositivos USB desconocidos (si los hay) y reinicie el PC.

### **Q4: Estoy usando Windows 98/98SE, he seguido los procedimientos de instalación pero el proceso termina después de la instalación del USB ADSL loader.**

Verifique que el módem está instalado (Apéndice A). Si no hay ningún dispositivo USB ADSL instalado, arranque Windows con el módem conectado al puerto USB. Una vez que el sistema arranque la instalación continuará.

### **Q5: He seguido los procedimientos de instalación y el módem no está conectado al DSLAM.**

Verifique que el LED Connection está encendido (vea Tabla 1-1)

### **Q6: Que sistema operativo funciona mejor ?**

El modem CT-350 es compatible con Windows 98, 98SE, Windows 2000, Windows ME y Windows XP. Los más recomendados son Windows ME, 2000 y XP porque son los más recientes y tienen un amplio soporte de drivers y hardware. Soportan gestión de la alimentación de los puertos USB, tienen funciones ATM de forma nativa y tienen una mayor fiabilidad y rendimiento. Windows 95 y Windows NT no soportan interfaz USB

**Se recomienda la instalación de los service packs y parches de Microsoft para un correcto funcionamiento. Este software está disponible en la Web de Microsoft.**

**Q7: Como se si el driver del Módem ADSL está instalado correctamente ?**

Vea apéndice A.

**Q8: Está mi módem sincronizado correctamente ?**

El LED de enlace **Connection** debe permanecer encendido permanentemente.

**Q9: Como configuro los parámetros de alimentación del puerto USB ?**

Si el dispositivo USB puede ser apagado durante los estados de Standby o Hibernación puede seleccionar la opción "Allow the computer to turn off this device to save power" de Windows. Si no desea que esto ocurra, deshabilítelo.

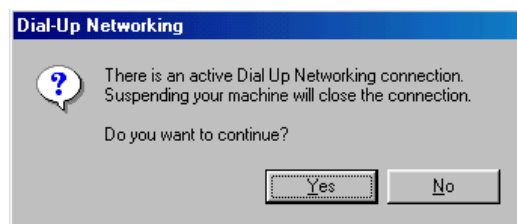
Si el dispositivo puede ser apagado durante los estados de Standby o hibernación, Windows retirará la alimentación del USB root hub y todos los dispositivos asociados a él cuando entra en hibernación. Si los dispositivos conectados no soportan la gestión de alimentación de Windows, cuando se recupere el estado activo, estos dispositivos pueden estar ausentes o funcionar de una forma incorrecta.



**Q10. Qué ocurre si mi PC entra en estado de hibernación/Ahorro de Energía ?**

La situación depende del modo de instalación:

1. Para **direccionamiento estático** asegúrese de que el sistema vuelve a su estado normal y el enlace ADSL está establecido. La conectividad IP se recuperará de forma automática.
2. Para **direccionamiento dinámico**, la conexión de acceso a redes se desconecta durante el estado de hibernación. Debe volver a ejecutar el enlace de acceso a redes. Puede aparecer la siguiente ventana en la que se le solicita si desea entrar en estado de hibernación y perder la conexión.





### **Q11: Que ocurre si la instalación no continúa después de conectar el módem USB ?**

Si el software de instalación falla después de conectar el módem al PC, verifique lo siguiente:

1. Puede que ya tuviera instalados los drivers del módem. Haga clic en el icono de "Mi PC" en el escritorio. Haga click con el botón derecho en Propiedades del Sistema. Seleccione Administrador de dispositivos y Adaptadores de Red. Verifique si existe la entrada "USB ADSL LAN Adapter". Si no está, vea los siguientes puntos.
2. El cable USB no está bien conectado al puerto USB.
3. El puerto USB o el módem USB no están funcionando de forma correcta. Contacte con su proveedor de servicio.

### **Q12. Que ocurre si el monitor DSL muestra un error ?**

El estado de la línea puede ser verificado chequeando el icono de estado del módem en la barra de tareas (esquina inferior derecha). Los posibles estados son los siguientes:

#### ***What if the DSL monitor shows a modem error?***



El módem está desconectado a nivel USB (icono verde oscuro con un rayo)



El módem está negociando los parámetros de conexión (icono amarillo)



El módem ha sincronizado correctamente pero no hay transmisión/recepción de datos (icono verde oscuro)



El módem ha sincronizado correctamente y se están transmitiendo y recibiendo datos (icono verde claro)





El módem está transmitiendo datos de usuario (verde claro izquierda y verde oscuro derecha)





El módem está recibiendo datos (verde oscuro izquierda y verde claro derecha)



El módem no tiene conectividad ADSL (icono rojo)

Si el monitor DSL detecta un error el estado será el siguiente:  o  (o el icono no estará presente)

- Si el icono es 
  - Cerciórese de que la línea telefónica está correctamente conectada al adaptador del modem.
  - Verifique con si proveedor de servicio que ya tiene disponible y habilitado el servicio ADSL en su línea.
- Si el icono es  (o el icono no está presente)
  - Chequee que el módem USB está correctamente conectado al puerto USB de su PC
  - Verifique que el cable USB no está roto.

#### **Q14. Como desconectar el módem ADSL USB en Windows 2000 / XP sin quitar el cable USB.**

Para desconectar el adaptador USB ADSL LAN adapter siga los siguientes pasos:

Ejecute el icono de "desconexión de hardware" en la barra de tareas. Seleccione el dispositivo a desconectar y ejecute **parar**. Acepte el procedimiento. Aparecerá un mensaje confirmando que el dispositivo ha sido correctamente detenido. Ahora ya podrá retirar el módem USB de forma segura de su PC.

#### **Q15. No puedo establecer una conexión con mi ISP (direccionamiento dinámico)**

Si no puede establecer una conexión con su ISP, es posible que no tenga dirección IP asignada. Para verificar esto, abra una ventana de MS-DOS. Vaya a inicio, ejecutar y teclee "command o cmd" dependiendo de su sistema operativo.

Ejecute el comando ipconfig/all y verifique si tiene dirección IP asignada. Si no tiene dirección IP, consulte con su proveedor de servicio.

**Q16. Que ocurre si no puedo navegar después de conectarme a mi ISP ?**

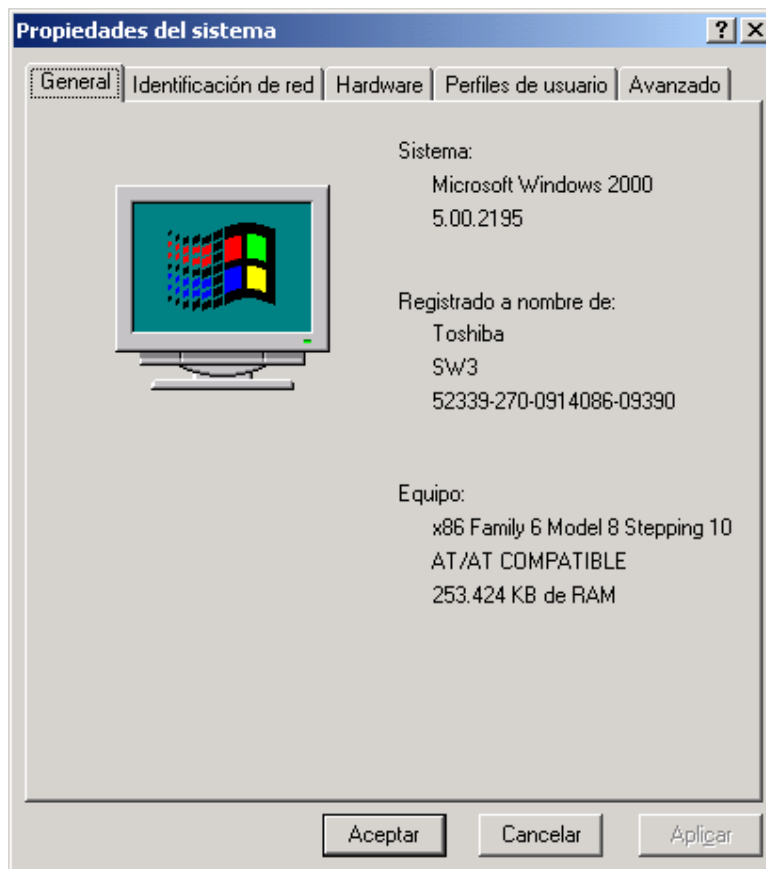
Si después de conectarse a su ISP y recibir una dirección IP, es posible que no tenga configurados los servidores de nombres o DNSs. Para verificar esto, siga los pasos de la cuestión anterior y ejecute `ipconfig/all`. Debería poder ver las direcciones IP de los servidores de nombres asignados por su ISP.

Normalmente las direcciones IP de los servidores DNS son asignados por su ISP. Si no tiene direcciones asignadas debe proceder a su configuración de forma manual.

## Apéndice A: Verificación de la instalación del módem

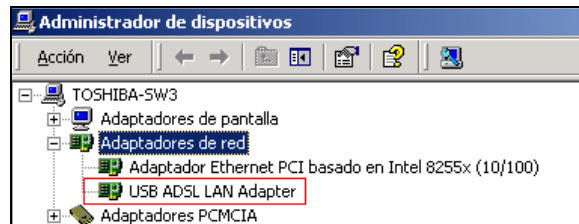
- ❖ Las siguientes instrucciones aplican a los sistemas operativos Windows 98, 98 SE, ME, 2000 y XP. Algunas de las pantallas pueden variar de un sistema operativo a otro.

1. Haga clic en **Inicio** en la barra de tareas.
2. Seleccione **Propiedades** en el menú de arranque (Inicio → Panel de control en Windows XP)
3. Haga doble clic en el **Panel de Control** y seleccione el icono de **Sistema**.
4. Haga doble clic en el icono de **Sistema**.



The **System Properties** window displays the General page.

5. Seleccione el **administrador de dispositivos** para visualizar todos los dispositivos instalados en su sistema (en el caso de XP y 2000 primero debe seleccionar **hardware** y a continuación Administrador de Dispositivos).



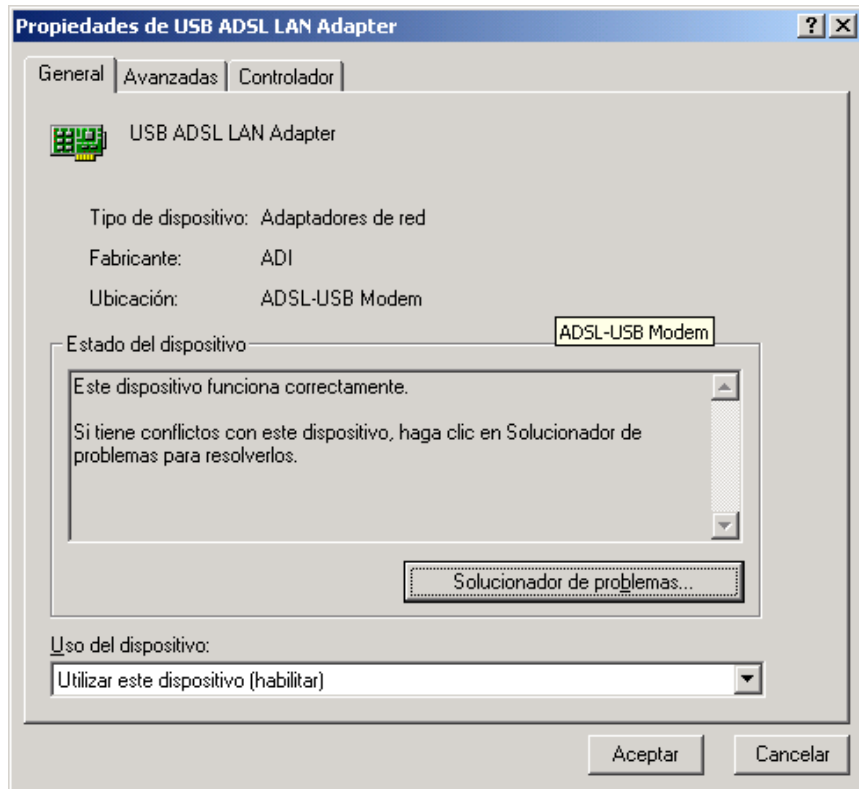
The **System Properties** window displays a list of devices folders.

6. Expanda la carpeta de **Adaptadores de Red** .

7. Verifique que el adaptador **USB ADSL Adapter** está presente y selecciónelo.

8. Haga doble click en **USB ADSL Adapter** para ver las propiedades (En Windows XP y 2000 seleccione y haga clic con el botón derecho para ver las propiedades del adaptador).

❖ El adaptador del módem ADSL USB es mostrado como **WAN Adapter** o **LAN Adapter** dependiendo del tipo de instalación realizada (PPPoA o RFC1483)

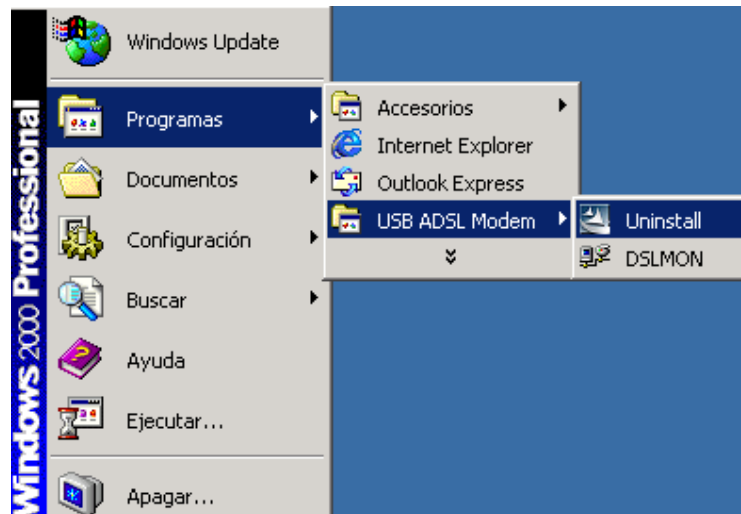


9. El **estado del dispositivo** debe indicar "Este dispositivo funciona correctamente". Existe un menú de troubleshooting en el caso de que existan problemas.
10. Cierre las ventanas activas y vuelva al **Panel de Control**.
11. La verificación de la instalación está completada.

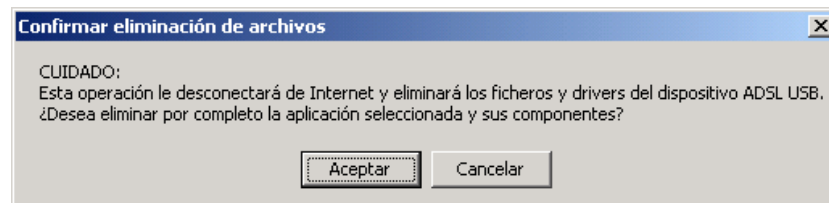
## Apéndice B: Desinstalación del Módem ADSL USB

Esta sección explica los procedimientos a seguir para la desinstalación del adaptador ADSL USB. Las ventanas mostradas pueden diferir ligeramente dependiendo del sistema operativo utilizado.

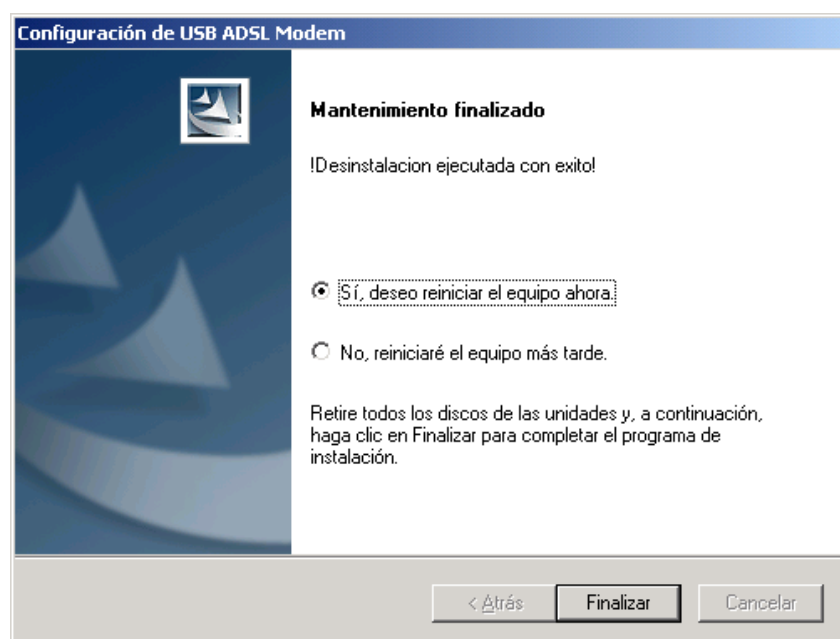
1. Seleccione **Inicio** en la barra de tareas.
2. Seleccione **Programas**
3. Seleccione la carpeta donde se instaló el módem ADSL USB y seleccione **Uninstall** tal y como se muestra en la figura siguiente.



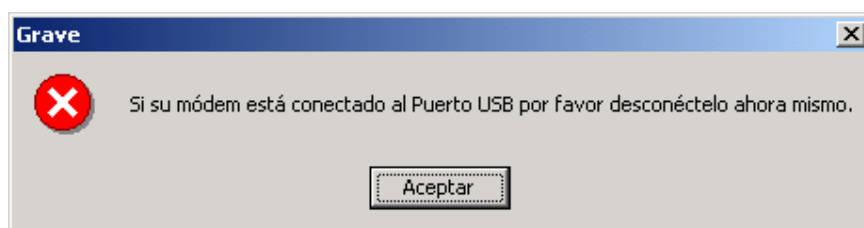
4. Acepte el procedimiento de desinstalación tal y como se muestra en la figura.



5. Acepte el procedimiento de reinicio del sistema tal y como se muestra en la figura.



5. Si aparece la ventana siguiente, desconecte el módem USB de su equipo y acepte. El sistema se reiniciará y el procedimiento de desinstalación habrá concluido.



6. El dispositivo ha sido desinstalado. Puede verificarlo siguiendo las instrucciones indicadas en el Apéndice A.



## Apéndice C: Cambio de los parámetros TCP/IP

En esta sección se explica como realizar cambios a la configuración TCP/IP de los dispositivos de red instalados en su sistema. La primera sección hace referencia a Windows 98/ME y la segunda a Windows 2000 y XP

**Nota:** Antes de realizar cambios a su configuración TCP/IP asegúrese de tener los valores correctos por parte de su proveedor de servicio o administrador de red.

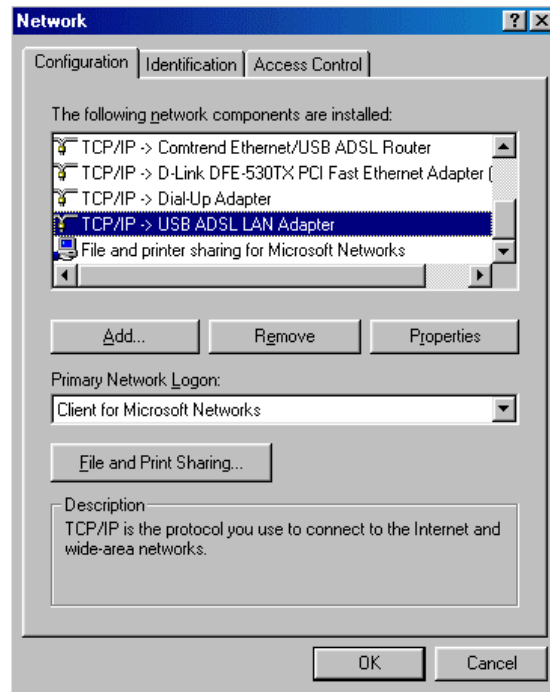
### Windows 98, ME

#### Cambio de los parámetros TCP/IP

1. Haga click en el botón de inicio en la barra de tareas.
2. Haga click en propiedades en el menú de arranque.
3. Haga click en Panel de Control. Le aparecerá la siguiente ventana

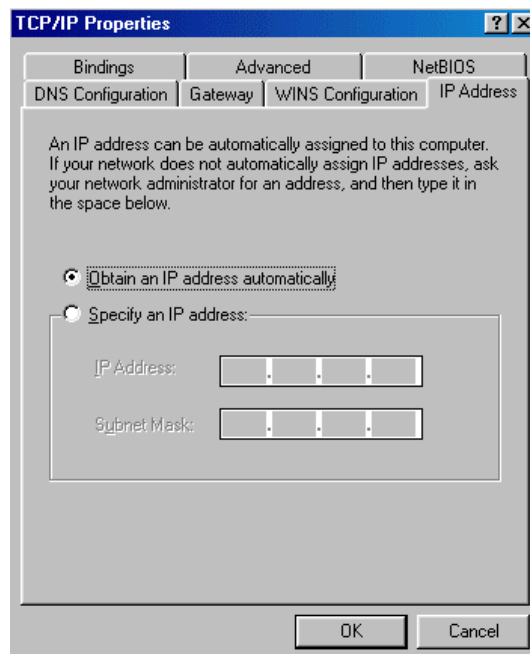


3. Haga clic en el icono de Red para configurar el módem



The Network window displays a list of installed devices.

5. Seleccione TCP/IP → USB ADSL LAN Adapter or USB ADSL WAN Adapter y seleccione propiedades.



The TCP/IP Properties window displays the IP Address page.

3. Seleccione Propiedades de TCP/IP e introduzca los valores necesarios provistos por su proveedor o administrador de red. Si no está disponible un servidor DHCP introduzca los valores de dirección IP, máscara de subred, router por defecto y servidores DNS.

4. Acepte la información introducida y reinicie el sistema si es requerido.

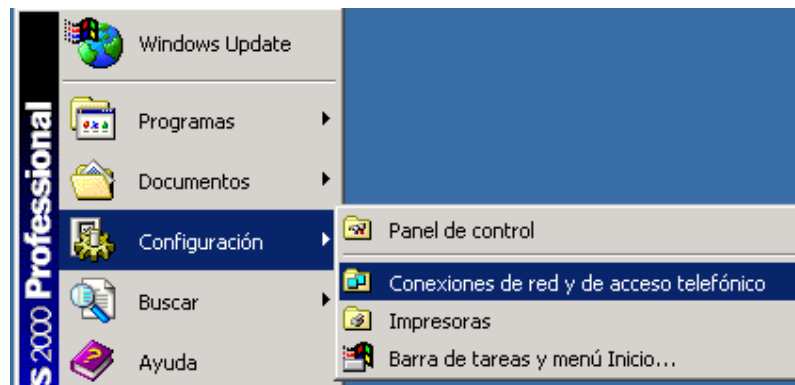
**Nota:** En el caso de usar servidor DHCP, existe un pequeño retraso en la carga del driver del módem de aproximadamente 60 segundos.

## Windows 2000, XP

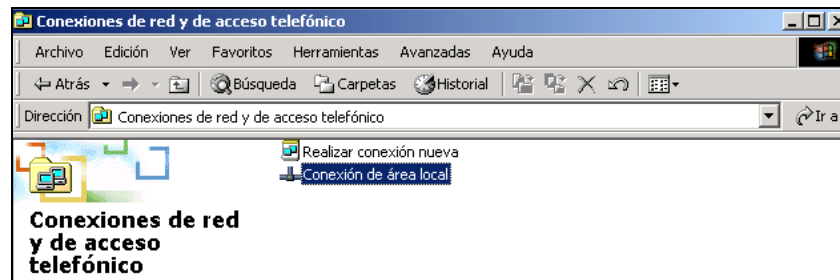
**Nota:** Antes de realizar cambios a su configuración TCP/IP asegúrese de tener los valores correctos por parte de su proveedor de servicio o administrador de red.

### Cambio de los parámetros TCP/IP

1. Haga click en el botón de inicio.
2. Seleccione configuración
3. Haga click en **Conexiones de red y de acceso telefónico**.

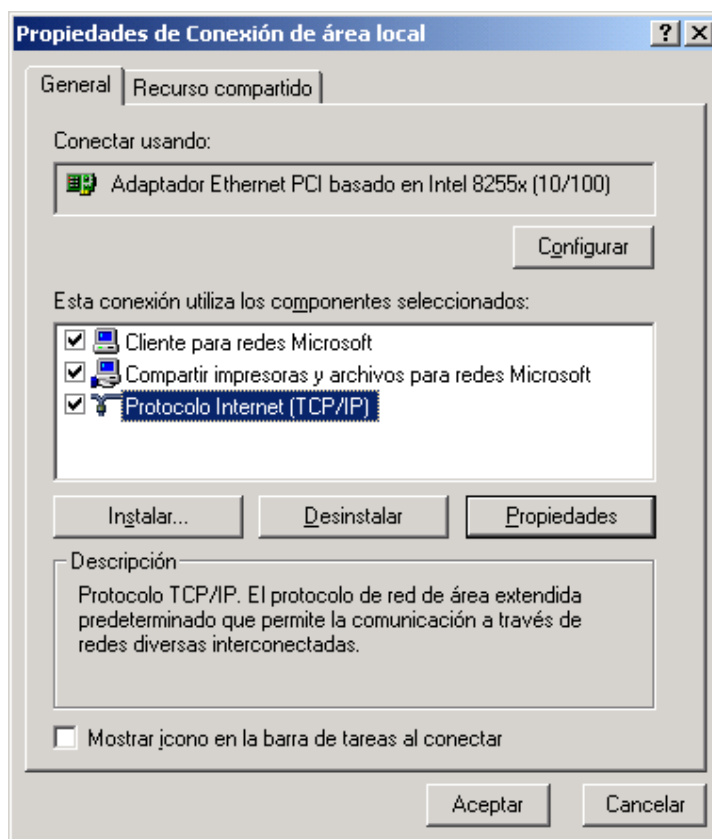


4. Haga click en el adaptador de conexión de red de área local correspondiente al modem ADSL USB.

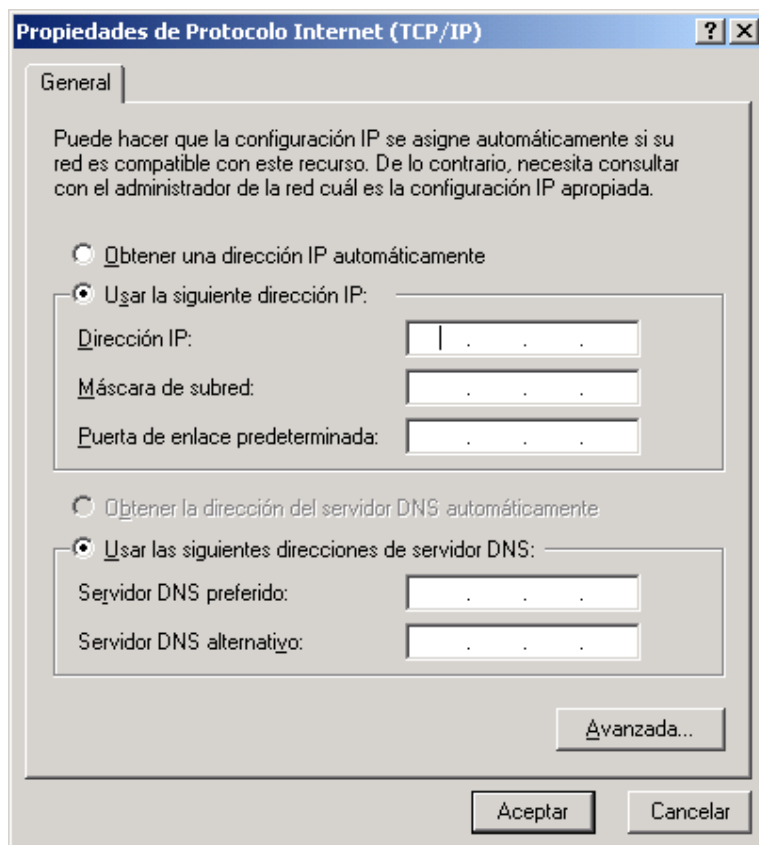


The Network window displays a list of installed devices.

5. Haga click en **Propiedades de Protocolo Internet (TCP/IP)**.



5. Seleccione Propiedades de TCP/IP e introduzca los valores necesarios provistos por su proveedor o administrador de red. Si no está disponible un servidor DHCP introduzca los valores de dirección IP, máscara de subred, router por defecto y servidores DNS



The TCP/IP Properties window displays the IP Address page.

## Apéndice D: Especificaciones Técnicas

### WAN interface (one ADSL port)

| Item             | Specifications                                    |
|------------------|---|
| ADSL standard    | ANSI T1.413 ISSUE 2, ITU-T G.992.1, ITU-T G.992.2 |
| G.DMT data rate  | Downstream: 8 Mbps<br>Upstream: 800 Kbps          |
| G.Lite data rate | Downstream: 1.5 Mbps<br>Upstream: 512 Kbps        |

### ATM attributes

| Item                             | Specifications |
|----------------------------------|----------------|
| Multi-protocol over AAL5         | RFC1483        |
| Encapsulation with PPP over AAL5 | RFC2364        |
| Encapsulation with IP over AAL5  | RFC1577        |
| VCs                              | 16             |
| AAL type                         | AAL5           |
| ATM service class                | UBR            |
| ATM UNI support                  | UNI 3.1/4.0    |

### Management

|                 |                  |
|-----------------|------------------|
| LED indicators  | Connection, Data |
| GUI application | Yes              |

### Local interface (One USB port)

|          |        |
|----------|--------|
| Standard | USB1.1 |
|----------|--------|

### System requirements

|                  |                       |
|------------------|-----------------------|
| Operating system | Windows Me/98/2000/XP |
|------------------|-----------------------|

### Power requirements

|              |                 |
|--------------|-----------------|
| Power source | USB bus powered |
|--------------|-----------------|

### Operating conditions

|                       |                        |
|-----------------------|------------------------|
| Operating temperature | 0~50 degrees Celsius   |
| Relative humidity     | 5~90% (non-condensing) |

### Dimensions

|                        |                        |
|------------------------|------------------------|
| Width x Height x Depth | 120 mm x 25 mm x 86 mm |
|------------------------|------------------------|